

Mäkelä Alu Oy – Datenschutzerklärung

Aktualisiert am 24.05.2018

Mäkelä Alu Oy hat sich verpflichtet, personenbezogene Informationen vertraulich und sicher sowie im Einklang mit Gesetzen und Verordnungen zum Schutz der Privatsphäre aufzubewahren. Als Organisation verpflichtet sich Mäkelä Alu Oy zu Verfahrensweisen und Prozessen, mit denen die vorschriftsmäßige Verarbeitung von personenbezogenen Daten, transparente Information und Datenschutz sowie angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet sind.

In dieser Datenschutzerklärung wollen wir die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in unserer Organisation erläutern. Erklärt werden, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, zu welchen Zwecken personenbezogene Daten gesammelt und verarbeitet werden und wem gegenüber diese offengelegt werden. Außerdem erläutern wir die Rechte der betroffenen Personen. Personenbezogene Daten können sich auf Kunden von Mäkelä Alu Oy, Vertreter von Kundenunternehmen, Endkunden, potentielle Kunden und andere Interessenträger, einzelne Webseitenbesucher oder Bewerber (im Folgenden ‚betroffene Personen‘) beziehen.

Mäkelä Alu Oy ist für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung und der geltenden Datenschutzgesetze zuständig. Diese Datenschutzerklärung wird je nach Bedarf aktualisiert. Die jeweils gültige Datenschutzerklärung von Mäkelä Alu Oy können sie auf der Internetseite von Mäkelä Alu Oy unter <https://www.makelaalu.fi/tietosuoja> abrufen.

1. Verantwortlicher

Mäkelä Alu Oy
Mäkeläntie 2
62830 Luoma-aho, Finnland
Telefon +358 6 557 7600
E-Mail (allgemein) posti@makelaalu.fi
E-Mail (Datenschutz) tietosuoja@makelaalu.fi

Für Fragen zum Datenschutz und zu den Rechten der betroffenen Personen kontaktieren Sie die Datenschutzassistentin, E-Mail tietosuoja@makelaalu.fi.

2. Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Mäkelä Alu Oy verarbeitet personenbezogene Daten von betroffenen Personen zu verschiedenen Zwecken, die im Folgenden erläutert werden.

2.1 Produkte und Dienstleistungen

Der hauptsächliche Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist die Lieferung von Produkten und Dienstleistungen von Mäkelä Alu Oy sowie die Bereitstellung und der Betrieb von elektronischen Diensten.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, inklusive vorvertragliche Verarbeitung zwecks Einleitung der Kundenbeziehung, erfolgt in erster Linie auf der Grundlage des mit dem Nutzer geschlossenen Vertrags.

2.2 Marketing und Kommunikation

Daten der betroffenen Personen werden zur Verwaltung von Kommunikation mit den betroffenen Personen und zu Marketingzwecken verwendet. Die Grundlage der Verarbeitung ist das berechtigte Interesse von Mäkelä Alu Oy, seinen Kunden relevante und aktuelle Informationen zu bieten. Mäkelä Alu Oy hat außerdem ein berechtigtes Interesse, seine neuesten Produkte und Dienstleistungen diesen angenommenen Zielgruppen zu präsentieren.

Grundlage für elektronisches Marketing ist entweder die Einwilligung der betroffenen Person oder das berechtigte Interesse von Mäkelä Alu Oy, Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die für die betroffene Person in seiner Stellung von Interesse sein könnten. Die Rechte der betroffenen Personen werden unter Punkt 6 erläutert.

2.3 Zweck der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen

Mäkelä Alu Oy entwickelt kontinuierlich neue Produkte und Dienstleistungen, verbessert bestehende und berichtet darüber an betroffene Personen. Deshalb können personenbezogene Daten von Mäkelä Alu Oy zur Analyse von Märkten, Gruppen von betroffenen Personen und Nutzung von Internetseiten oder Diensten verwendet werden, um die Qualität der Webseiten und Dienstleistungen und Produkten weiterzuentwickeln und zu verbessern. Die Grundlage dieser Art von Verarbeitung ist das berechtigte Interesse von Mäkelä Alu Oy, seinen Betrieb kontinuierlich auszubauen und zu optimieren.

Mäkelä Alu Oy kann Cookies und weitere ähnliche Techniken für statistische Zwecke verwenden, um anonyme, zusammengefasste Statistiken zu erstellen, die Mäkelä Alu Oy Aufschlüsse über die Nutzung der Webseite oder Dienste gibt und ihm ermöglicht, diese benutzerfreundlicher zu gestalten.

2.4 Datenschutz

Mäkelä Alu Oy kann technische Daten, inklusive einiger personenbezogenen Daten, verarbeiten, um den Datenschutz zu verbessern und Gefahren abzuwehren. Von Mäkelä Alu Oy werden Datenschutzmaßnahmen eingeleitet und ihre Umsetzung überwacht, um Informationen und Mittel des Unternehmens zu sichern, personenbezogene Daten zu schützen, Straftaten vorzubeugen und die Funktionalität der Webseiten und Dienste sicherzustellen. Diese Art von Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Mäkelä Alu Oys berechtigtem Interesse, die Verfügbarkeit des Netzbetriebs und den Datenschutz zu sichern.

2.5 Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb der Unternehmen von Mäkelä Alu

Personenbezogene Daten von betroffenen Personen können in anderen Unternehmen von Mäkelä Alu verarbeitet werden. Diese Art von Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von berechtigtem Interesse von Mäkelä Alu Oy, Kundenbeziehungen, Marketing und konzerninterne Datenschutzmaßnahmen angemessen und effektiv zu gestalten und zu verwalten.

3. Datensammlung

3.1 Kundenbeziehungen

Mäkelä Alu Oy verarbeitet personenbezogene Daten, um gute Kundenbeziehungen aufrechtzuerhalten, beispielsweise um Produkte oder Dienstleistungen anzubieten und zu liefern sowie zur Kundenkommunikation. Diese personenbezogenen Daten werden direkt von den von Kunden übermittelten Angaben gesammelt.

Je nach Kundenbeziehung kann Mäkelä Alu Oy folgende personenbezogene Daten sammeln:

- Wichtigste Daten der betroffenen Person, wie Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie Mobiltelefonnummer und andere Kontaktangaben;
- Wichtigste Daten über den Arbeitgeber der betroffenen Person, wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse und allgemeine Telefonnummern und andere Kontaktangaben des Unternehmens;
- Eventuell Angaben zur Finanzierung der Bestellung und Lieferung;
- Informationen zur Kundenbeziehung, wie bestellte und gelieferte Produkte und Dienstleistungen, Anfang und Ende der Kundenbeziehung, Erschließungs- und Segmentierungsdaten;
- Daten zur Rechnungslegung, wie Kontonummern, geleistete und fällige Zahlungen und erstellte Rechnungen;
- Kundenkommunikation.

3.2 Interaktion mit betroffenen Personen

Mäkelä Alu Oy kann personenbezogene Daten im Rahmen von Kontaktaufnahmen beim Kundenservice, Nachrichten über den Messenger, sonstigen Kontaktaufnahme, Newsletter-Bestellungen oder Teilnahmen an einer Umfrage oder einem Gewinnspiel seitens einer betroffenen Person sammeln. Diese personenbezogenen Daten werden direkt anhand der von Nutzern erteilten Angaben erhoben.

Mäkelä Alu Oy kann personenbezogene Daten sammeln, die vom Nutzer selbst stammen, wie:

- Wichtigste Daten der betroffenen Person, wie Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie Mobiltelefonnummer und andere Kontaktangaben;
- Wichtigste Daten über den Arbeitgeber der betroffenen Person, wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse und allgemeine Telefonnummern und andere Kontaktangaben des Unternehmens;
- Gründe und relevante Daten der Kontaktaufnahme;
- Umfragen und Gewinnspiele, an denen der Nutzer teilgenommen hat.

3.3 Automatisch erhobene Daten über Nutzung von Webseiten und Diensten

Mäkelä Alu kann folgende technische Daten bezüglich Nutzer und Nutzung von Mäkelä Alu Oys Produkten und Dienstleistungen aus den Internetseiten oder Diensten automatisch sammeln und verarbeiten:

- IP-Adresse, Geräteerkennung, Gerätetyp, Betriebssystem und Einstellungen;
- Nutzeraktivitäten, wie besuchte Seiten und angeklickte Produkte;
- dienstbezogene Zeitstempel und Logdaten sowie mögliche Kennungen;
- Ort/Herkunftsland.

Diese technischen Daten werden bei Bedarf automatisch anhand von Nutzungsdaten der Internetseiten und Dienste erhoben.

3.4 Daten aus anderen Quellen

Mäkelä Alu Oy kann zweitweise Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen und dritten Anbietern, wie sozialen Medien und Marketingunternehmen, sammeln.

4. Übermittlung von Daten

Mäkelä Alu kann gegenüber Folgenden Stellen personenbezogene Daten betroffener Personen offenlegen:

- Andere Unternehmen desselben Konzerns zu den genannten Zwecken;
- Vertrauenswürdige Dienstleister und Lieferanten, wie Händler und Marketingdienstleister sowie andere Dienstleister zu den genannten Zwecken. Vertrauenswürdige Dienstleister und Lieferanten handeln jedoch immer im Auftrag von Mäkelä Alu Oy, und Mäkelä Alu Oy ist verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch diese.
- Wenn dies aus gesetzlichen Gründen erlaubt oder erforderlich ist, um behördlichen Vorgaben, wie gerichtlichen Ladungen oder ähnlich verbindlichen Rechtsvorschriften Folge zu leisten;
- Falls Mäkelä Alu Oy bei einem Unternehmenszusammenschluss, einer Übernahme oder einem Verkauf von allen oder einigen Unternehmensanteilen beteiligt ist;
- Falls Mäkelä Alu Oy fest überzeugt ist, dass die Offenlegung der Daten notwendig ist, um Rechte der Mäkelä Alu Oy zu sichern, Nutzer und andere Personen zu schützen, Betrugsfälle zu klären oder behördlichen Vorgaben Folge zu leisten.

5. Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb EU/EWR

5.1 Dienstleister außerhalb EU/EWR

Mäkelä Alu Oy kann Internetseiten oder Dienste des Unternehmens über externe Dienstleister anbieten. Personenbezogene Daten können eventuell und soweit dies für die Bereitstellung der Internetseiten und Dienste notwendig ist, außerhalb des EU/EWR-Raumes übermittelt werden. In diesem Fall setzt Mäkelä Alu Oy erforderliche bewährte Schutzmechanismen ein, welche die Übermittlung an Lieferanten in den betroffenen Drittländern ermöglichen, wie von der Europäischen Kommission festgelegte Standardvertragsklauseln.

Für Privacy Shield-zertifizierte Dienstleister in den Vereinigten Staaten Mäkelä Alu Oy vertraut dem sog. Privacy Shield-Vereinbarung. Näheres über die Privacy Shield-Vereinbarung zwischen dem Handelsministerium der USA und der EU-Kommission sowie die relevanten Regelungen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten finden Sie unter <https://www.privacyshield.gov>.

6. Marketingkommunikation

Wenn eine betroffene Person Mäkelä Alu Oy ihre Kontaktdaten mitteilt, beispielsweise im Rahmen vom Erwerb von Produkten oder Dienstleistungen, bei Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice, Bestellung eines Handbuchs oder anderer Materialien oder Teilnahme an einem Gewinnspiel, kann Mäkelä Alu Oy diese personenbezogenen Daten der betroffenen Person für Marketingzwecke, Produkt- und Dienstleistungspräsentationen und zur Personalisierung des Nutzererlebnisses.

Die betroffenen Personen können ihre Einwilligung vorab erteilen, und sie haben im Rahmen der anwendbaren Gesetze die Möglichkeit, die Marketingnachrichten von Mäkelä Alu Oy abzubestellen.

6.1 Elektronisches Marketing

Mäkelä Alu Oy kann ihren bestehenden oder potentiellen Kunden Informationen über aktualisierte Produkte oder Dienstleistungen, Newsletter oder andere Nachrichten über aktuelle oder neue Produkte und Dienstleistungen per E-Mail oder SMS senden, wenn der Nutzer diesem vorab zugestimmt hat oder wenn dies Mäkelä Alu Oy im Rahmen der bestehenden Gesetzgebung erlaubt ist.

Die betroffene Person kann Marketingnachrichten jederzeit durch den unsubscribe-Link am Ende der E-Mail-Nachricht abbestellen.

6.2 Statistiken und Spezifikationen

Mäkelä Alu Oy kann Gruppenprofile in Verzeichnisse anlegen oder Daten segmentieren, um anonyme, nach Gruppen geteilte Statistiken über die Nutzung von Mäkelä Alu Oys Internetseiten, Produkten und Dienstleistungen zu erstellen, beispielsweise um Besuche von Internetseiten und Öffnungsraten von E-Mail-Nachrichten sowie von einzelnen Diensten eruieren und die Anzahl der Besucher zu erheben und um herauszufinden, welche Teile der Internetseite oder Dienste für die Nutzer am nützlichsten sind und um Verbesserungsbedarf zu erkennen sowie um maßgeschneiderte Werbung an Gruppen von betroffenen Personen zu senden. Die so erhobenen Daten dienen nicht der Identifizierung einzelner betroffener Personen, sondern der Analyse von Nutzung der Internetseiten oder Dienste durch Nutzer oder Gruppen von betroffenen Personen im Allgemeinen.

6.3 Gezielte Werbung

Mäkelä Alu Oy oder die beauftragten Werbepartner können Nutzern von Internetseiten oder Diensten Inhalte oder Werbeeinschaltungen zeigen. Nutzer von Internetseite oder Diensten können beispielsweise eine Werbeeinschaltung zu einem Produkt sehen, die sie kürzlich auf einer Seite angesehen hatten. Mäkelä Alu Oy kann Cookies und andere Techniken einsetzen, um maßgeschneiderte Werbung auf Basis des Browserverhaltens von Seiten- oder Dienstenutzern oder von Logdaten zu zeigen.

Betroffene Personen können jederzeit ihr Recht, Mäkelä Alu Oy die Nutzung von Browserverhalten für elektronisches Marketing zu untersagen, geltend machen, indem sie Mäkelä Alu Oys Kundenservice kontaktieren oder an die folgende E-Mail-Adresse schreiben: tietosuoja@makelaalu.fi. Näheres über das Untersagungsrecht finden Sie unter Punkt 8.

7. Speicherung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Zwecke rechtmäßig und notwendig ist. Danach werden sie gelöscht, es sei denn, dass die weitere Speicherung zur Wahrung von rechtlichen Erfordernissen oder Rechten oder Pflichten einer der Parteien nötig ist.

Für die Speicherung personenbezogener Daten gilt generell:

- Personenbezogene Daten über Kunden, Partner und andere Interessenträger werden für die Dauer der Kundenbeziehung oder Partnerschaft und danach so lange wie es notwendig oder zur Wahrung von Rechten oder Pflichten einer der Parteien, beispielsweise für die Verrechnung oder Bearbeitung von Reklamation, erforderlich ist, gespeichert.
- Daten aus der Kommunikation mit dem Kundendienst oder anderen Mitarbeitern von Mäkelä Alu Oy sowie Daten aus Umfragen und Gewinnspielen werden so lange gespeichert, wie es für die Erledigung der jeweiligen Angelegenheit erforderlich ist.
- Personenbezogene Daten von nicht-gewählten Bewerbern werden im Hinblick auf die ausgeschriebene Stelle gelöscht, wenn es zur Wahrung von Rechten oder Pflichten einer der Parteien nicht mehr notwendig ist.
- Für Marketingzwecke eingesetzte Daten nach Ablauf einer angemessenen Zeit nach der letzten Kontaktaufnahme zwischen der betroffenen Person und Mäkelä Alu Oy gelöscht, es sei denn, Ihre weitere Speicherung ist aus rechtlichen Gründen oder zur Wahrung von Rechten oder Pflichten einer der Parteien erforderlich.
- Ist die Speicherung von personenbezogenen Daten in einem Gesetz oder einer Verordnung oder behördlicher Anweisung über die Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten geregelt, werden personenbezogene Daten von uns zumindest für die vorgeschriebene Zeitdauer gespeichert.

8. Rechte von betroffenen Personen

Eine in die Personendatenbank von Mäkelä Alu Oy eingetragene betroffene Person hat das Recht auf den Zugang zu den Daten, die Mäkelä Alu Oy über sie gespeichert hat.

Betroffene Personen haben jederzeit das Recht, ihre personenbezogenen Daten berichtigen, aktualisieren oder löschen zu lassen. Gewisse Daten sind jedoch zur Ausführung der in dieser Datenschutzerklärung definierten Aufgaben unabdingbar und eventuell auch gesetzlich vorgeschrieben. Bei einer gesetzlich vorgeschriebenen Speicherdauer müssen wir gegebenenfalls von der Löschung dieser Daten absehen.

Betroffene Personen haben das Recht, aus Gründen, sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, die Verarbeitung auf der Grundlage von berechtigtem Interesse von Mäkelä Alu Oy jederzeit zu untersagen. Betroffene Personen haben das Recht, die Datenverarbeitung im Umfang des geltenden Datenschutzrechts einzuschränken.

Betroffene Personen haben das Recht auf die Übermittlung der Daten, also das Recht, personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese personenbezogenen Daten einem anderen Verantwortlichen im gesetzlichen Umfang zu übermitteln, sofern dies mit angemessenen Mitteln durchführbar ist. Dies gilt nur für personenbezogene Daten, welche die betroffene Person selbst erteilt oder auf der Grundlage des Kundenvertrags oder der Einwilligung des Nutzers erhoben worden sind.

Zur Geltendmachung ihrer Rechte können betroffene Personen die Datenschutzassistentin von Mäkelä Alu Oy kontaktieren: tietosuoja@makelaalu.fi. Die Datenschutzassistentin berät gerne über die Geltendmachung der Betroffenenrechte und über weitere Fragen zum Datenschutz bei Mäkelä Alu Oy.

Falls betroffene Personen der Meinung sind, dass die Art und Weise, wie Mäkelä Alu Oy personenbezogene Daten verarbeitet, problematisch ist, haben sie im EU/EWR-Raum das Recht auf Beschwerde bei einer nationalen Aufsichtsbehörde. Bei Mäkelä Alu ist die federführende Aufsichtsbehörde die finnische Datenschutzbehörde.

9. Schutz personenbezogener Daten

Mäkelä Alu Oy betreibt angemessene Sicherheitsmaßnahmen, wie physische und elektronische Maßnahmen und Verfahren zum Schutz personenbezogener Daten vor Zerstörung, Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugang oder Offenlegung gegenüber Außenstehenden. Der Zugang auf diese Daten ist von Mäkelä Alu Oy beschränkt auf autorisierte Mitarbeiter und Lieferanten, welche die Daten zur Durchführung ihrer Aufgaben benötigen, sowie auf dritte Dienstleister, welche die Daten ausschließlich nach Anweisungen von Mäkelä Alu Oy verarbeiten dürfen und mit denen eine Geheimhaltungsvereinbarung über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten unterschrieben wurde.

Obwohl wir bemüht sind, personenbezogene Daten durch angemessene Schutzmaßnahmen zu schützen, ist festhalten, dass kein Sicherheitssystem in der Lage ist, alle denkbaren Datenschutzprobleme zu verhindern. Wir verpflichten uns jedoch, unseren Schutz von personenbezogenen Daten kontinuierlich zu entwickeln und auf alle vorgebrachten/festgestellten Bedrohungsszenarien gemäß unserer Risikobewertung zu reagieren.

10. Kontaktinformationen in Datenschutzfragen

Bei Fragen zum Datenschutz von Mäkelä Alu Oy können Sie entweder Ihren Kundenbetreuer oder unseren Kundenservice unter der Telefonnummer +358 6 5577 600 (zu Bürozeiten 8–16 Uhr) kontaktieren – diese leiten Ihr Anliegen ggf. weiter.

Sie können außerdem unsere Datenschutzassistentin kontaktieren, welche in unserer Organisation für Datenschutzfragen zuständig ist: tietosuoja@makelaalu.fi bzw. in dringenden Fällen telefonisch unter +358 50 3200 137 (zu Bürozeiten 8–16 Uhr).

Diese Datenschutzerklärung wird bei Bedarf aktualisiert; die aktuell geltende Version finden Sie unter <https://www.makelaalu.fi//de/datenschutzerklärung>.