

## DECORAL PINNOITTEEN TAKUUEHDOT

---

MÄKELÄ ALU OY myöntää Decoral pinnoitteelle kymmenen (10) vuoden takuun. Takuu koskee Mäkelä Alu Oy:n omassa prosessissa valmistettuja ja pinnoitettuja tuotteita, joihin on käytetty Decoral Systemsin hyväksymiä maaleja ja filmejä.

Takuun piiriin eivät kuulu tuotteet, joille Mäkelä Alu Oy ei ole omissa prosesseissaan suorittanut tai varmentanut esikäsittelyä, pohjamaalausta tai muuta pinnoitteen tartuntaan vaikuttavaa käsittelyä ennen Decoral-pinnoitusta.

Mäkelä Alu Oy ei korvaa välillisiä vahinkoja eikä kustannuksia missään olosuhteissa. Decoral pinnoitteen takuu-aika voi kohdekohtaisesti erikseen sovittaessa olla eri kuin yllä mainittu.

Tarkempaa tietoa pinnoitteen soveltuvuudesta eri käyttökohteisiin ja -olosuhteisiin löytyy Decoral Systemsin nettisivuilta.

### TAKUUN PIIRIIN KUULUVAT

Tämän takuun piiriin kuuluvat Decoral pinnoitetut alumiiniprofiilit tavanomaisissa käyttöolosuhteissa. Takuu koskee ainoastaan niitä Decoral pintoja, jotka asiakas on piirustuksissa määritellyt ja hyväksynyt näkyviksi.

Takuu koskee seuraavia sään tai ilmaston pinnoitteelle aiheuttamia vaurioita:

- pinnoitteen irtoaminen profiilien pinnasta
- pinnoitteen säröily tai lohkeaminen
- värisävyn vanhenemisesta johtuva epätasainen tai voimakas muutos.

Takuun voimassaolo edellyttää Decoral pintojen asianmukaista ja säännöllistä hoitoa yleisten maalinvalmistajien ohjeiden mukaisesti.

### TAKUUN/KORVATTAVUUDEN PIIRIIN EIVÄT KUULU

Takuun piiriin eivät kuulu

- tasainen värisävyn muutos
- haalistuminen
- likaantumisen aiheuttamat muutokset
- pinnoitteen kiillossa tapahtuvat muutokset
- auringonvalon katvealueiden hitaampi haalistuminen suhteessa auringonvalolle altistuviin pintoihin ja tästä johtuvat värisävyerot
- kuljetuksen aikaiset vauriot, jos rahtikirjassa ei ole merkintää kuljetusvauriosta
- vähäiset vauriot profiilin katkaisupintojen välittömässä läheisyydessä
- asennuksen yhteydessä tai sen jälkeen syntyneet mekaaniset vauriot

Takuu ei kata tuotteen virheellisestä säilytyksestä, virheellisistä huoltotoimenpiteistä tai tapaturmasta tai muusta toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta johtuneita ulkoisia vaurioita (esim. isku, naarmu tms.) tai niistä alkanutta vaurioitumista.

Laati PVe	Pvm 11/2018	Muutti/päivitti JSy	Pvm 2/2026	Hyv. PVe	Revisio 1.1
--------------	----------------	------------------------	---------------	-------------	----------------

Mäkelä Alu Oy ei vastaa epätavallisten ilmastotekijöiden, poikkeuksellisten olosuhteiden (kuten meri-ilma tai uimahalli), poikkeuksellisen suurien lämpötilojen (yli 50 °C) tai kemiallisten aineiden aiheuttamasta pinnoitteen vahingoittumisesta ellei siitä ole erikseen asiakkaan kanssa sovittu.

Mahdollisten asennusten tai julkisivun korjausten aikaisten suojausteippien ja puhdistustoimenpiteiden pinnoitteelle aiheuttamat vauriot eivät myöskään kuulu takuun piiriin.

Takuuseen perustuvaa vastuuta ei synny, mikäli asiakas ei pysty saattamaan todennäköiseksi, että on huolellisesti hoitanut ja huoltanut maalipintaa ja varjellut maalipintaa näissä takuuehdoissa mainituilta pinnanlaatuun vaikuttavilta tai muilta vastaavilta ulkoisilta tekijöiltä.

## **PULVERIMAALATUN TUOTTEEN SÄILYTYS JA MAALIPINNAN HUOLTO**

### *Decoral pinnoitetun tuotteen säilytys*

Asennusta tai loppukäyttöä odottava, kuljetuspakkauksessa oleva Decoral pinnoitettu tuote säilytetään sateelta ja auringolta sekä ulkoisilta iskemiltä tms. vahingoittumiselta suojatussa tilassa.

### *Decoral pinnoitteen huolto*

Decoral pinta tarkastetaan ja puhdistetaan vähintään kerran kahdessatoista kuukaudesta: Pesu neutraalilla (pH n. 5-8) synteettisellä pesuaineliuoksella sekä huuhtelu haalealla puhtaalla vedellä. Puhdistuksessa ei saa käyttää pintaa vahingoittavia mekaanisia menetelmiä (teräsvilla, hionta tms.). Puhdistuksessa ei saa käyttää myöskään voimakkaita emäksisiä tai happamia pesuaineita.

## **TAKUUASIAN KÄSITTELY**

Takuuaika alkaa Decoral pinnoitettujen alumiiniprofiilien toimituspäivästä asiakkaalle. Takuuseen voidaan vedota vain sillä edellytyksellä, että toimituksesta on esittää kirjallinen dokumentti tai muu tieto jolla reklamoidun tuotteen alkuperä voidaan kiistatta selvittää. Vaurio otetaan takuukäsittelyyn, kun asiakas reklamoi Mäkelä Alu Oy:tä vauriosta kirjallisesti takuuaikana.

Takuukorjattu tai -vaihdettu tuote tai sen osa on takuunalainen sen ajan, mikä alkuperäisestä takuusta on jäljellä. Takuuajan päättymisen jälkeen Mäkelä Alu Oy ei korvaa vaurioita/virheitä näiden takuuehtojen perusteella.

Reklamoidun tuotteen osalta hyvityksen saaminen edellyttää reklamoitujen tuotteiden palauttamista Mäkelä Alu Oy:lle, ellei toisin sovita.

Kaikki takuuehtojen puitteissa syntyneet erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvotellen. Mikäli neuvottelut eivät kuitenkaan johda osapuolia tyydyttävään tulokseen, erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti kansainvälisen kauppakamarin sääntöjen mukaisessa ”yhden miehen” välimiesmenettelyssä.

Näihin takuuehtoihin sovelletaan Mäkelä Alu Oy:n yleisiä toimitusehtoja, Suomen lakia ja NL01 sopimusehtoja.

Laati PVe	Pvm 11/2018	Muutti/päivitti JSy	Pvm 2/2026	Hyv. PVe	Revisio 1.1
--------------	----------------	------------------------	---------------	-------------	----------------